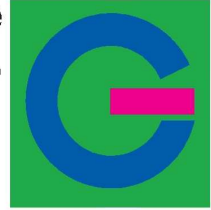


**PWiK w Głogowie
sp. z o.o.**



TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

**Obowiązująca na podstawie art. 24 ust. 8 ustawy o zbiorowym
zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków**

Taryfa obowiązuje od dnia 1 stycznia 2014 roku

Taryfa zostanie udostępniona na stronie www.pwik.glogow.pl, a wyciąg z taryfy opublikowany w Gazecie Lubuskiej w dniu 13.12.2013 roku.

Z dniem wejścia w życie niniejszej taryfy przestają obowiązywać postanowienia poprzedniej taryfy.



SPIS TREŚCI:

| | | |
|----|--|----|
| 1. | Rodzaj prowadzonej działalności..... | 3 |
| 2. | Rodzaj i struktura taryf..... | 3 |
| 3. | Taryfowe grupy odbiorców usług..... | 5 |
| 4. | Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat | 7 |
| 5. | Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe | 10 |
| 6. | Warunki stosowania cen i stawek opłat..... | 12 |
| | 6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców..... | 12 |
| | 6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług..... | 14 |

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków obowiązujące na terenie Gminy Miejskiej Głogów na okres 12 miesięcy, tj. od 1 stycznia 2014 r. do 31 grudnia 2014 r. Taryfa określa również warunki jej stosowania.

Została ona opracowana na podstawie obowiązujących przepisów, a mianowicie: Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2006 r. nr 123, poz. 858), zwanej dalej ustawą oraz rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 28 czerwca 2006 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzanie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. nr 127 poz. 886).

Zgodnie z tymi przepisami taryfy (art. 20 ust. 2 ustawy) powinny zostać tak określone, aby zapewnić przedsiębiorstwu wodociągowo – kanalizacyjnemu niezbędne przychody.

Znaczenie zastosowanych w Taryfie definicji (na podstawie art. 2) ustawy:

- **ścieki bytowe** – ścieki z budynków mieszkalnych, zamieszkania zbiorowego oraz użyteczności publicznej, powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu lub funkcjonowania gospodarstw domowych oraz ścieki o zbliżonym składzie pochodzące z tych budynków;
- **ścieki komunalne** – ścieki bytowe lub mieszaniną ścieków bytowych ze ściekami przemysłowymi albo wodami opadowymi lub roztopowymi, odprowadzane urządzeniami służącymi do realizacji zadań własnych gminy w zakresie kanalizacji i oczyszczania ścieków komunalnych;
- **ścieki przemysłowe** – ścieki, niebędące ściekami bytowymi albo wodami opadowymi lub roztopowymi, powstałe w związku z prowadzoną przez zakład działalnością handlową, przemysłową, składową, transportową lub usługową, a także będące ich mieszaniną ze ściekami innego podmiotu, odprowadzane urządzeniami kanalizacyjnymi tego zakładu;
- **ścieki opadowe i roztopowe** – wprowadzane do wód lub do ziemi wody opadowe lub roztopowe, ujęte w otwarte lub zamknięte systemy kanalizacyjne, pochodzące z powierzchni zanieczyszczonych o trwałej nawierzchni, w szczególności z miast, portów, lotnisk, terenów przemysłowych, handlowych, usługowych i składowych, baz transportowych oraz dróg i parkingów.

1. Rodzaj prowadzonej działalności

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Głogowie Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie Zezwolenia wydanego Decyzją Zarządu Miasta Głogowa nr WK.DGM.-D/7033/1/2002 z dnia 8.08.2002 r.

Zgodnie z Zezwoleniem przedmiot działania stanowi ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody oraz odprowadzanie i oczyszczanie ścieków za pomocą urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa.

2. Rodzaj i struktura taryf

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie dostawy wody i odbioru ścieków świadczonych przez PWiK w Głogowie Sp. z o.o., z wyłączeniem odbiorców hurtowych oraz usług świadczonych przy użyciu wozów asenizacyjnych.



Zgodnie z art. 22 ustawy taryfa obejmuje także cenę za wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych, wodę zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i terenów zielonych. To przyporządkowanie określa jedną z grup taryfowych.

Ceny i stawki opłat określone w taryfie mogą być różnicowane dla poszczególnych grup odbiorców usług na podstawie udokumentowanych różnic kosztów zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków (art. 20 ust. 3 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę).

W związku z brakiem znacznych różnic w kosztach związanych z wydobyciem i uzdatnieniem wody w 2014 r. ceny zmienne za 1 m³ wody są jednakowe dla wszystkich taryfowych grup odbiorców, którym PWiK świadczy usługę dostawy wody. W przypadku ścieków PWiK stosuje różne ceny dla różnych rodzajów ścieków. Dla ścieków bytowych i przemysłowych stosowana jest jedna cena za 1 m³. Dla ścieków opadowych i roztopowych stosowane są cztery różne ceny za 1 m³. Ich wysokość jest uzależniona od jakości ścieków odprowadzanych z powierzchni zanieczyszczonej o trwałej nawierzchni.

Oprócz ceny za 1 m³ stosowana jest także opłata abonamentowa. Opłata ta dotyczy tylko dostawy wody i odbioru ścieków bytowych i przemysłowych. Wartość opłaty abonamentowej wyliczono jako % kosztów eksploatacji i utrzymania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych ponoszonych przez Spółkę w związku z prowadzoną działalnością. Przesunięte do opłaty abonamentowej koszty zostały tak zaalokowane na poszczególne taryfowe grupy odbiorców, aby w sposób równomierny dotyczyły danej grupy. PWiK dla rozliczeń z Klientami w ramach zaopatrzenia w wodę oraz odprowadzania ścieków bytowych i przemysłowych stosuje taryfę **dwuczłonową**.

Dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę stosowane są:

1. **cena** wyrażona w złotych za 1 m³ dostarczonej wody,
2. **stawka opłaty abonamentowej** – rozumiana jako wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych, w złotych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy (miesiąc), którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo – kanalizacyjnemu za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych oraz jednostkę usługi odczytu wodomierza i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody (§2 pkt.11) Rozporządzenia).

Dla zbiorowego odprowadzania ścieków bytowych i przemysłowych stosowane są:

1. **cena** wyrażona w złotych za 1 m³ odprowadzonych ścieków,
2. **stawka opłaty abonamentowej** – rozumiana jako wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych, w złotych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy (miesiąc), którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo – kanalizacyjnemu za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń kanalizacyjnych oraz jednostkę usługi odczytu i rozliczenia należności urządzenia pomiarowego za ilość odprowadzonych ścieków (§2 pkt.11) Rozporządzenia).

Dla odprowadzania ścieków opadowych i roztopowych PWiK stosuje **taryfę jednoczłonową** wyrażoną w złotych za 1 m³ odprowadzonych ścieków.



3. Taryfowe grupy odbiorców usług

Taryfowa grupa odbiorców usług obejmuje odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzania ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi (art. 2 pkt. 13 ustawy).

Uwzględniając zróżnicowanie kosztów oraz gotowość świadczenia usług w zakresie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz sposób korzystania z urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, podzielono Klientów na kilku grup.

W przypadku dostawy wody sposób podziału odbiorców na grupy uległ nieznacznej zmianie w porównaniu do lat poprzednich. Podzielono odbiorców na 8 grup według ilości zużywanej rocznie wody. Dla każdej z nich określona jest inna stawka opłaty za gotowość. Opłata za gotowość dotyczy tych odbiorców, których rozliczenie następuje na podstawie wskazań wodomierzy głównych. Zmiana jaką wprowadzono na 2014 rok dotyczy odbiorców posiadających dodatkowe wodomierze na podlewanie przydomowych ogródków. W poprzednich latach dla tych celów funkcjonowały dwie dodatkowe podgrupy Grupa 1A i Grupa 2A. W 2014 roku wszyscy odbiorcy posiadający wodomierze na cele podlewania przydomowych ogródków, a innymi słowy pobierający wodę bezpowrotnie zużytą, będą obciążeni jednakową opłatą za gotowość (Grupa A). Podobnie jak w ubiegłym roku będzie ona doliczana do opłaty za gotowość dla celu podstawowego.

Odrębną grupą taryfową (Tabela 2) stanowią Odbiorcy zaopatrywani w wodę pobieraną na cele wymienione w art. 22 ustawy, tj.:

- wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych,
- wodę zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe,
- wodę zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych.

W przypadku Odbiorców zrzucających ścieki bytowe i przemysłowe (Tabela 3) rozróżnienie jest analogiczne, jak dla zaopatrzenia w wodę (z wyłączeniem odbiorców obciążanych opłatą dla grupy A). Odbiorców podzielono na 8 grup i dla każdej z nich określona jest inna stawka opłaty za gotowość.

Jeden Odbiorca niezależnie od ilości wodomierzy głównych, czy też dodatkowych obciążany jest tylko jedną opłatą za gotowość do świadczenia usług z tytułu dostawy wody i odbioru ścieków miesięcznie.

W przypadku Odbiorców, którym Spółka świadczy usługi w zakresie odprowadzania ścieków opadowych i roztopowych wyodrębniono cztery taryfowe grupy odbiorców (Tabela 4), a mianowicie:

- ▶ **Grupa I** – dostawcy ścieków z powierzchni zanieczyszczonej o trwałej nawierzchni tj.: dróg i ulic krajowych, wojewódzkich oraz pasów drogowych i parkingów przy tych ulicach, parkingów i ciągów komunikacyjnych przy sklepach wielkopowierzchniowych, zatok autobusowych;
- ▶ **Grupa II** – dostawcy ścieków z powierzchni zanieczyszczonej o trwałej nawierzchni tj.: dróg i ulic powiatowych i gminnych oraz pasów drogowych i parkingów przy tych ulicach, stacji paliw oraz baz transportowych;
- ▶ **Grupa III** – dostawcy ścieków z powierzchni zanieczyszczonej o trwałej nawierzchni tj.: dróg i ulic osiedlowych oraz wewnętrznych, chodników osiedlowych przy drogach osiedlowych, parkingów osiedlowych, placów, parkingów oraz dróg i innych powierzchni zanieczyszczonych o trwałej nawierzchni towarzyszących obiektom usługowym, handlowym, przemysłowym;



- **Grupa IV** – dostawcy ścieków z pozostałych powierzchni zanieczyszczonych niezdefiniowanych w grupach I – III.

Dla każdej z tych grup zastosowano inną stawkę ceny za 1 m³ zrzucanych ścieków.

Tabela 1. Taryfowe grupy odbiorców usług – zaopatrzenie w wodę (wyłączając wodę dla celów wymienionych w art. 22 ustawy)

| L.p. | Taryfowa grupa odbiorców usług | Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców usług |
|---------|---|---|
| 1 | 2 | 3 |
| | Zaopatrzenie w wodę | |
| Grupa 1 | Odbiorcy zużywający do 200,99 m³ wody rocznie | Odbiorcy (gospodarstwa domowe, osoby fizyczne, przedsiębiorstwa, instytucje) zaopatrywani w wodę przez PWiK na podstawie umowy |
| Grupa A | Odbiorcy zużywający do 200,99 m³ wody rocznie | Odbiorcy (gospodarstwa domowe, osoby fizyczne, przedsiębiorstwa, instytucje) zaopatrywani w wodę przez PWiK na podstawie umowy, u który zainstalowano drugi wodomierz do pomiaru ilości wody bezpowrotnie zużytej |
| Grupa 2 | Odbiorcy zużywający od 201 – 500,99 m³ wody rocznie | Odbiorcy (gospodarstwa domowe, osoby fizyczne, przedsiębiorstwa, instytucje) zaopatrywani w wodę przez PWiK na podstawie umowy |
| Grupa 3 | Odbiorcy zużywający od 501,00 – 2.500,99 m³ wody rocznie | Odbiorcy (gospodarstwa domowe, osoby fizyczne, przedsiębiorstwa, instytucje) zaopatrywani w wodę przez PWiK na podstawie umowy |
| Grupa 4 | Odbiorcy zużywający od 2.501,00 – 5.000,99 m³ wody rocznie | Odbiorcy (gospodarstwa domowe, osoby fizyczne, przedsiębiorstwa, instytucje) zaopatrywani w wodę przez PWiK na podstawie umowy |
| Grupa 5 | Odbiorcy zużywający od 5.001,00 – 15.000,99 m³ wody rocznie | Odbiorcy (gospodarstwa domowe, osoby fizyczne, przedsiębiorstwa, instytucje) zaopatrywani w wodę przez PWiK na podstawie umowy |
| Grupa 6 | Odbiorcy zużywający od 15.001,00 – 40 000,99 m³ wody rocznie | Odbiorcy (gospodarstwa domowe, osoby fizyczne, przedsiębiorstwa, instytucje) zaopatrywani w wodę przez PWiK na podstawie umowy |
| Grupa 7 | Odbiorcy zużywający od 40 001,00 m³ – 100 000,99 m³ wody rocznie | Odbiorcy (osoby fizyczne, gospodarstwa domowe, przedsiębiorstwa, instytucje) zaopatrywani w wodę przez PWiK na podstawie umowy |
| Grupa 8 | Odbiorcy zużywający powyżej 100 001,00 m³ wody rocznie | Odbiorcy (osoby fizyczne, gospodarstwa domowe, przedsiębiorstwa, instytucje) zaopatrywani w wodę przez PWiK na podstawie umowy |

Tabela 2. Taryfowe grupy odbiorców usług – zaopatrzenie w wodę dla celów wymienionych w art. 22 ustawy

| L.p. | Taryfowa grupa odbiorców usług | Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców usług |
|---------|--------------------------------|---|
| 1 | 2 | 3 |
| | Zaopatrzenie w wodę | |
| Grupa 1 | Odbiorcy zużywający wodę | Odbiorcy zużywający wodę na cele, o których mowa w art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków |



Tabela 3. Taryfowe grupy odbiorców usług – odprowadzanie ścieków bytowych i przemysłowych

| L.p. 1 | Taryfowa grupa odbiorców usług 2 | Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców usług 3 |
|-----------|--|---|
| | Odprowadzanie ścieków bytowych i przemysłowych | |
| Grupa 1 | Odbiorcy odprowadzający do 200,99 m³ ścieków rocznie | Odbiorcy (gospodarstwa domowe, osoby fizyczne, przedsiębiorstwa, instytucje) odprowadzający ścieki do systemu kanalizacyjnego PWiK na podstawie umowy |
| Grupa 2 | Odbiorcy odprowadzający od 201 – 500,99 m³ ścieków rocznie | Odbiorcy (gospodarstwa domowe, osoby fizyczne, przedsiębiorstwa, instytucje) odprowadzający ścieki do systemu kanalizacyjnego PWiK na podstawie umowy |
| Grupa 3 | Odbiorcy odprowadzający od 501,00 – 2.500,99 m³ ścieków rocznie | Odbiorcy (gospodarstwa domowe, osoby fizyczne, przedsiębiorstwa, instytucje) odprowadzający ścieki do systemu kanalizacyjnego PWiK na podstawie umowy |
| Grupa 4 | Odbiorcy odprowadzający od 2.501,00 – 5.000,99 m³ ścieków rocznie | Odbiorcy (gospodarstwa domowe, osoby fizyczne, przedsiębiorstwa, instytucje) odprowadzający ścieki do systemu kanalizacyjnego PWiK na podstawie umowy |
| Grupa 5 | Odbiorcy odprowadzający od 5.001,00 – 15.000,99 m³ ścieków rocznie | Odbiorcy (gospodarstwa domowe, osoby fizyczne, przedsiębiorstwa, instytucje) odprowadzający ścieki do systemu kanalizacyjnego PWiK na podstawie umowy |
| Grupa 6 | Odbiorcy odprowadzający od 15.001,00 – 40 000,99 m³ ścieków rocznie | Odbiorcy (gospodarstwa domowe, osoby fizyczne, przedsiębiorstwa, instytucje) odprowadzający ścieki do systemu kanalizacyjnego PWiK na podstawie umowy |
| Grupa 7 | Odbiorcy odprowadzający od 40 001,00 m³ – 100 000,99 m³ ścieków rocznie | Odbiorcy (gospodarstwa domowe, osoby fizyczne, przedsiębiorstwa, instytucje) odprowadzający ścieki do systemu kanalizacyjnego PWiK na podstawie umowy |
| Grupa 8 | Odbiorcy odprowadzający powyżej 100 001,00 m³ ścieków rocznie | Odbiorcy (gospodarstwa domowe, osoby fizyczne, przedsiębiorstwa, instytucje) odprowadzający ścieki do systemu kanalizacyjnego PWiK na podstawie umowy |

Tabela 4. Taryfowe grupy odbiorców usług – odprowadzanie ścieków opadowych i roztopowych

| L.p. 1 | Taryfowa grupa odbiorców usług 2 | Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców usług 3 |
|-----------|--|---|
| | Odprowadzanie ścieków opadowych i roztopowych | |
| Grupa 1 | Grupa I – dostawcy ścieków z powierzchni zanieczyszczonej o trwałej nawierzchni tj.: dróg i ulic krajowych, wojewódzkich oraz pasów drogowych i parkingów przy tych ulicach, parkingów i ciągów komunikacyjnych przy sklepach wielkopowierzchniowych, zatk autobusowych ; | Odbiorcy odprowadzający ścieki z powierzchni zanieczyszczonej o trwałej nawierzchni, o których mowa w art. 2 ust.8 lit c) ustawy. |
| Grupa 2 | Grupa II – dostawcy ścieków z powierzchni zanieczyszczonej o trwałej nawierzchni tj.: dróg i ulic powiatowych i gminnych oraz pasów drogowych i parkingów przy tych ulicach, stacji paliw oraz baz transportowych; | Odbiorcy odprowadzający ścieki z powierzchni zanieczyszczonej o trwałej nawierzchni, o których mowa w art. 2 ust.8 lit c) ustawy. |
| Grupa 3 | Grupa III – dostawcy ścieków z powierzchni zanieczyszczonej o trwałej nawierzchni tj.: dróg i ulic osiedlowych oraz wewnętrznych, chodników osiedlowych przy drogach osiedlowych, parkingów osiedlowych, placów, parkingów oraz dróg i innych powierzchni zanieczyszczonych o trwałej nawierzchni towarzyszących obiektom usługowym, handlowym, przemysłowym; | Odbiorcy odprowadzający ścieki z powierzchni zanieczyszczonej o trwałej nawierzchni, o których mowa w art. 2 ust.8 lit c) ustawy. |
| Grupa 4 | Grupa IV – dostawcy ścieków z pozostałych powierzchni zanieczyszczonych nie zdefiniowanych w grupach I – III | Odbiorcy odprowadzający ścieki z powierzchni zanieczyszczonej o trwałej nawierzchni, o których mowa w art. 2 ust.8 lit c) ustawy. |

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

W rozliczeniach z poszczególnymi taryfowymi grupami odbiorców usług, o których mowa w punkcie 3 Taryfy, obowiązują zróżnicowane ceny i stawki opłat oraz zasady ich stosowania



opisane w punkcie 2 taryfy. Poniżej przedstawiono ceny i stawki opłat za usługi dostawy wody i odprowadzania ścieków świadczone przez PWIK w Głogowie, jakie będą obowiązywały w 2014 roku.

Tabela 5. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczaną wodę obowiązujące w 2014 r. (woda na cele inne niż wymienione w art. 22 ustawy)

| L.p. | Taryfowa grupa | Symbol | Wyszczególnienie | Cena / stawka opłaty | | Jednostka miary |
|------|----------------|--------|----------------------------------|----------------------|-----------|------------------------|
| | | | | netto | z Vat** | |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1 | grupa 1 | W | cena za dostarczoną wodę | 3,96 | 4,28 | zł/ m3 |
| | | | stawka opłaty abonamentowej: | | | |
| | | 1.G | za gotowość do świadczenia usług | 4,77 | 5,15 | zł/ odbiorcę / miesiąc |
| | | 1.O | za odczyt | 6,55 | 7,07 | zł/ odbiorcę / miesiąc |
| | | 1.R | za rozliczenie | 3,42 | 3,69 | zł/ odbiorcę / miesiąc |
| 2 | grupa A | W | cena za dostarczoną wodę | 3,96 | 4,28 | zł/ m3 |
| | | | stawka opłaty abonamentowej: | | | |
| | | 1.GD | za gotowość do świadczenia usług | 1,91 | 2,06 | zł/ odbiorcę / miesiąc |
| | | 1.O | za odczyt | 6,55 | 7,07 | zł/ odbiorcę / miesiąc |
| | | 1.R | za rozliczenie | 3,42 | 3,69 | zł/ odbiorcę / miesiąc |
| 3 | grupa 2 | W | cena za dostarczoną wodę | 3,96 | 4,28 | zł/ m3 |
| | | | stawka opłaty abonamentowej: | | | |
| | | 2.G | za gotowość do świadczenia usług | 14,17 | 15,30 | zł/ odbiorcę / miesiąc |
| | | 2.O | za odczyt | 6,55 | 7,07 | zł/ odbiorcę / miesiąc |
| | | 2.R | za rozliczenie | 3,42 | 3,69 | zł/ odbiorcę / miesiąc |
| 4 | grupa 3 | W | cena za dostarczoną wodę | 3,96 | 4,28 | zł/ m3 |
| | | | stawka opłaty abonamentowej: | | | |
| | | 3.G | za gotowość do świadczenia usług | 54,36 | 58,71 | zł/ odbiorcę / miesiąc |
| | | 3.O | za odczyt | 6,55 | 7,07 | zł/ odbiorcę / miesiąc |
| | | 3.R | za rozliczenie | 3,42 | 3,69 | zł/ odbiorcę / miesiąc |
| 5 | grupa 4 | W | cena za dostarczoną wodę | 3,96 | 4,28 | zł/ m3 |
| | | | stawka opłaty abonamentowej: | | | |
| | | 4.G | za gotowość do świadczenia usług | 183,84 | 198,55 | zł/ odbiorcę / miesiąc |
| | | 4.O | za odczyt | 6,55 | 7,07 | zł/ odbiorcę / miesiąc |
| | | 4.R | za rozliczenie | 3,42 | 3,69 | zł/ odbiorcę / miesiąc |
| 6 | grupa 5 | W | cena za dostarczoną wodę | 3,96 | 4,28 | zł/ m3 |
| | | | stawka opłaty abonamentowej: | | | |
| | | 5.G | za gotowość do świadczenia usług | 408,56 | 441,24 | zł/ odbiorcę / miesiąc |
| | | 5.O | za odczyt | 6,55 | 7,07 | zł/ odbiorcę / miesiąc |
| | | 5.R | za rozliczenie | 3,42 | 3,69 | zł/ odbiorcę / miesiąc |
| 7 | grupa 6 | W | cena za dostarczoną wodę | 3,96 | 4,28 | zł/ m3 |
| | | | stawka opłaty abonamentowej: | | | |
| | | 6.G | za gotowość do świadczenia usług | 1 224,73 | 1 322,71 | zł/ odbiorcę / miesiąc |
| | | 6.O | za odczyt | 6,55 | 7,07 | zł/ odbiorcę / miesiąc |
| | | 6.R | za rozliczenie | 3,42 | 3,69 | zł/ odbiorcę / miesiąc |
| 8 | grupa 7 | W | cena za dostarczoną wodę | 3,96 | 4,28 | zł/ m3 |
| | | | stawka opłaty abonamentowej: | | | |
| | | 7.G | za gotowość do świadczenia usług | 3 095,80 | 3 343,46 | zł/ odbiorcę / miesiąc |
| | | 7.O | za odczyt | 6,55 | 7,07 | zł/ odbiorcę / miesiąc |
| | | 7.R | za rozliczenie | 3,42 | 3,69 | zł/ odbiorcę / miesiąc |
| 9 | grupa 8 | W | cena za dostarczoną wodę | 3,96 | 4,28 | zł/ m3 |
| | | | stawka opłaty abonamentowej: | | | |
| | | 8.G | za gotowość do świadczenia usług | 58 809,41 | 63 514,16 | zł/ odbiorcę / miesiąc |
| | | 8.O | za odczyt | 6,55 | 7,07 | zł/ odbiorcę / miesiąc |
| | | 8.R | za rozliczenie | 3,42 | 3,69 | zł/ odbiorcę / miesiąc |

W - dotyczy Odbiorców wody

G - dotyczy Odbiorców rozliczanych na podstawie wodomierza głównego i/lub dodatkowego

GD - dotyczy Odbiorców rozliczanych na podstawie dodatkowego wodomierza do pomiaru wody bezpowrotnie zużytej

O - dotyczy rozliczeń wodomierzy lokalowych w budynkach wielolokalowych

R - dotyczy Odbiorców rozliczanych na podstawie norm zużycia (brak wodomierza głównego)

** - W zestawieniu ujęto stawkę VAT w wysokości 8%


Tabela 6. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczaną wodę dla celów wymienionych w art. 22 ustawy obowiązujące w 2014 r.

| L.p. | Taryfowa grupa | Symbol | Wyszczególnienie | Cena / stawka opłaty | | Jednostka miary |
|------|----------------|--------|----------------------------------|----------------------|----------|------------------------|
| | | | | netto | z Vat** | |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1 | grupa 1 | W | cena za dostarczoną wodę | 3,96 | 4,28 | zł/ m3 |
| | | | stawka opłaty abonamentowej: | | | |
| | | 1.G | za gotowość do świadczenia usług | 7 236,10 | 7 814,99 | zł/ odbiorcę / miesiąc |
| | | 1.R | za rozliczenie | 3,42 | 3,69 | zł/ odbiorcę / miesiąc |

** - W zestawieniu ujęto stawkę VAT w wysokości 8%

Tabela 7. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzane ścieki bytowe i przemysłowe obowiązujące w 2014 r.

| L.p. | Taryfowa grupa | Symbol | Wyszczególnienie | Cena / stawka opłaty | | Jednostka miary |
|------|----------------|--------|----------------------------------|----------------------|-----------|------------------------|
| | | | | netto | z Vat** | |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1 | grupa 1 | Ś | cena za odebrane ścieki | 4,72 | 5,10 | zł/ m3 |
| | | | stawka opłaty abonamentowej: | | | |
| | | 1.G | za gotowość do świadczenia usług | 5,48 | 5,92 | zł/ odbiorcę / miesiąc |
| | | 1.R | za rozliczenie | 3,42 | 3,69 | zł/ odbiorcę / miesiąc |
| 2 | grupa 2 | Ś | cena za odebrane ścieki | 4,72 | 5,10 | zł/ m3 |
| | | | stawka opłaty abonamentowej: | | | |
| | | 2.G | za gotowość do świadczenia usług | 16,72 | 18,06 | zł/ odbiorcę / miesiąc |
| | | 2.R | za rozliczenie | 3,42 | 3,69 | zł/ odbiorcę / miesiąc |
| 3 | grupa 3 | Ś | cena za odebrane ścieki | 4,72 | 5,10 | zł/ m3 |
| | | | stawka opłaty abonamentowej: | | | |
| | | 3.G | za gotowość do świadczenia usług | 66,78 | 72,12 | zł/ odbiorcę / miesiąc |
| | | 3.R | za rozliczenie | 3,42 | 3,69 | zł/ odbiorcę / miesiąc |
| 4 | grupa 4 | Ś | cena za odebrane ścieki | 4,72 | 5,10 | zł/ m3 |
| | | | stawka opłaty abonamentowej: | | | |
| | | 4.G | za gotowość do świadczenia usług | 218,49 | 235,97 | zł/ odbiorcę / miesiąc |
| | | 4.R | za rozliczenie | 3,42 | 3,69 | zł/ odbiorcę / miesiąc |
| 5 | grupa 5 | Ś | cena za odebrane ścieki | 4,72 | 5,10 | zł/ m3 |
| | | | stawka opłaty abonamentowej: | | | |
| | | 5.G | za gotowość do świadczenia usług | 480,13 | 518,54 | zł/ odbiorcę / miesiąc |
| | | 5.R | za rozliczenie | 3,42 | 3,69 | zł/ odbiorcę / miesiąc |
| 6 | grupa 6 | Ś | cena za odebrane ścieki | 4,72 | 5,10 | zł/ m3 |
| | | | stawka opłaty abonamentowej: | | | |
| | | 6.G | za gotowość do świadczenia usług | 1 371,88 | 1 481,63 | zł/ odbiorcę / miesiąc |
| | | 6.R | za rozliczenie | 3,42 | 3,69 | zł/ odbiorcę / miesiąc |
| 7 | grupa 7 | Ś | cena za odebrane ścieki | 4,72 | 5,10 | zł/ m3 |
| | | | stawka opłaty abonamentowej: | | | |
| | | 7.G | za gotowość do świadczenia usług | 3 130,72 | 3 381,18 | zł/ odbiorcę / miesiąc |
| | | 7.R | za rozliczenie | 3,42 | 3,69 | zł/ odbiorcę / miesiąc |
| 8 | grupa 8 | Ś | cena za odebrane ścieki | 4,72 | 5,10 | zł/ m3 |
| | | | stawka opłaty abonamentowej: | | | |
| | | 8.G | za gotowość do świadczenia usług | 70 060,97 | 75 665,85 | zł/ odbiorcę / miesiąc |
| | | 8.R | za rozliczenie | 3,42 | 3,69 | zł/ odbiorcę / miesiąc |

Ś - dotyczy Odbiorców zrzucających ścieki

G - dotyczy Odbiorców rozliczanych na podstawie wodomierza głównego i/lub dodatkowego

R - dotyczy Odbiorców rozliczanych na wskaźnik urządzenia pomiarowego

** - W zestawieniu ujęto stawkę VAT w wysokości 8%



Tabela 8. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzane ścieki opadowe i roztopowe obowiązujące w 2014 r.

| L.p. | Taryfowa grupa | Symbol | Wyszczególnienie | Cena / stawka opłaty | | Jednostka miary |
|------|----------------|--------|-------------------------|----------------------|---------|-----------------|
| | | | | netto | z Vat** | |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1 | grupa 1 | ŚD | cena za odebrane ścieki | 5,08 | 5,49 | zł/ m3 |
| 2 | grupa 2 | ŚD | cena za odebrane ścieki | 4,32 | 4,67 | zł/ m3 |
| 3 | grupa 3 | ŚD | cena za odebrane ścieki | 3,85 | 4,16 | zł/ m3 |
| 4 | grupa 4 | ŚD | cena za odebrane ścieki | 2,85 | 3,08 | zł/ m3 |

ŚD - dotyczy Odbiorców zrzucających ścieki opadowe i roztopowe

** - W zestawieniu ujęto stawkę VAT w wysokości 8%

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

- 5.1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia.
- 5.2. Łączna opłata za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest za każdy miesiąc, w którym były świadczone usługi. Umowa zawarta z Odbiorcą może określać inną częstotliwość pobierania opłat abonamentowych.
- 5.3. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie.
- 5.4. Zgodnie z art. 6 ust. 1 ustawy z 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy zawartej między przedsiębiorstwem wodociągowo – kanalizacyjnym a odbiorcą usług. Umowa ta (art. 6 ust. 3) powinna zwierać postanowienia dotyczące:
 - 1) ilości i jakości świadczonych usług wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia;
 - 2) sposobu i terminów wzajemnych rozliczeń;
 - 3) praw i obowiązków stron umowy;
 - 3a) warunków usuwania awarii przyłączy wodociągowych lub przyłączy kanalizacyjnych będących w posiadaniu odbiorcy usług;
 - 4) procedur i warunków kontroli urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych;
 - 5) ustaleń zawartych w zezwoleniu na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków;
 - 6) okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia.

Wywiązując się z tego zobowiązania nałożonego przez ustawę PWiK w Głogowie świadczy usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie, zawartych z Odbiorcami usług, pisemnych umów. W umowach tych zawarto prawa i obowiązki stron oraz szczegółowe zasady wzajemnych rozliczeń zastosowanych dla konkretnego Odbiorcy usług. Przyjęty sposób rozliczeń uwzględnia specyfikę danego Klienta oraz wyposażenie w przyrządy i urządzenia pomiarowe.



Tabela 9. Stosowane sposoby rozliczeń z Odbiorcami przy uwzględnieniu wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

| Wyszczególnienie | Źródło prawa | Sposób rozliczeń |
|----------------------------|---|---|
| Woda | art. 27 ust. 1 oraz art. 15 ust. 3 | Wskazania wodomierza głównego posiadającego ważną cechę legalizacyjną zamontowanego na koszt PWiK. W przypadku braku wodomierza głównego w oparciu o przeciętne normy zużycia wody |
| Ścieki sanitarne | art. 27 ust. 4 oraz art. 15 ust. 3 art. 27 ust. 5 | Wskazania urządzenia pomiarowego (ściekomierz) posiadającego niezbędne atesty bądź deklaracje zgodności, zamontowanego na koszt Odbiorcy. W przypadku braku urządzenia pomiarowego ilość ścieków ustala się jako równą ilości pobranej wody lub w sposób określony w umowie. |
| Ścieki opadowe i roztopowe | art. 27 ust. 4 art. 15 ust. 3 art. 27 ust. 5 | Wskazania urządzenia pomiarowego (ściekomierz) posiadającego niezbędne atesty bądź deklaracje zgodności, zamontowanego na koszt Odbiorcy lub w sposób określony w umowie (np. jako iloczyn ilości opadów (pluviometr), współczynników spływu oraz powierzchni, z której ścieki opadowe i roztopowe są odprowadzane do kanalizacji) |

- 5.5. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie ustalonym w podpisanej z Odbiorcą umowie. Opłaty abonamentowe dotyczą odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, bez względu na wyposażenie w przyrządy pomiarowe (z wyjątkiem Odbiorców zrzucających ścieki opadowe i roztopowe).
- 5.6. Opłata za gotowość regulowana jest przez Odbiorcę usług niezależnie od tego, czy Odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
- 5.7. Obciążenie określoną stawką opłaty za gotowość określa się na podstawie ilości wody czy pobranych ścieków od Odbiorcy w roku 2012. Dla Odbiorcy przyłączonego w 2012 lub 2013 roku wysokość opłaty za gotowość zostanie przyporządkowana na podstawie dotychczasowego zużycia, przeliczonego metodą proporcji na wielkość roczną. Odbiorcom, którzy zostaną przyłączeni po 1 stycznia 2014 roku wysokość opłaty tej zostanie określona na podstawie oświadczenia o wielkości zużycia, złożonego przez Odbiorcę w momencie zawierania umowy na świadczenie usług wodociągowo – kanalizacyjnych.
- 5.8. W przypadku Odbiorców, u których zamontowano odrębny wodomierz główny mierzący ilość bezpowrotnie zużytej wody dla celów podlewania przydomowych ogródków, wielkość zużycia wody dla celu przypisania do grupy taryfowej, o którym mowa w pkt. 5.7, określa się na podstawie wielkości zużycia wody pobieranej na cel podstawowy, tj. inny niż podlewanie ogródka.
- 5.9. W przypadku Odbiorców posiadających odrębny wodomierz główny mierzący ilość bezpowrotnie zużytej wody dla celów podlewania przydomowych ogródków, stosowana jest dodatkowa opłata za gotowość. Jej wysokość jest jednakowa (Grupa A), bez względu na ilość pobranej na ten cel wody. Zgodnie z powyższym Odbiorca, który w 2012 r. zużył 198 m³ wody i odprowadził 198 m³ ścieków oraz dodatkowo zużył 50 m³ wody na podlewanie ogrodu (zmierzone drugim wodomierzem) zostanie obciążony sumą 3 opłat za gotowość, tj. opłatą przypisaną dla Grupy 1 określoną dla działalności wodociągowej, dla Grupy 1 dla działalności kanalizacyjnej oraz opłatą przypisaną dla Grupy A.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

W poszczególnych taryfowych grupach odbiorców wykazane są trzy różne opłaty abonamentowe w przypadku wody i dwie w przypadku ścieków. Odbiorcy, w zależności od zakresu usług z jakich korzystają, ponoszą je w określony poniżej sposób:

- **Opłata za gotowość** obciążani są Odbiorcy, których rozliczenie następuje przede wszystkim na podstawie wskazań wodomierza głównego. Opłata ta występuje zarówno przy wodzie, jak i przy ściekach co oznacza, że Odbiorca korzystający z wody i odprowadzający ścieki zostanie obciążony sumą tych dwóch składników taryfy. Korzystający w niepełnym zakresie z usług Spółki, tzn. tylko z wody lub tylko ze ścieków, będzie obciążony tylko w części przypisanej odpowiednio albo do wody albo do ścieków.
- **Opłata za odczyt** dotyczy sytuacji, kiedy PWiK prowadzi rozliczenia lokali w budynkach wielolokalowych, co oznacza, że oprócz wodomierza głównego dodatkowo rozlicza także lokale.
- **Opłata za rozliczenie** w przypadku wody dotyczy tylko tych odbiorców, u których nie zostały zainstalowane wodomierze główne, a ich rozliczenia następuje na podstawie norm zużycia.
- **Opłata za rozliczenie** w przypadku rozliczeń za ścieki bytowe i przemysłowe dotyczy tylko takiej sytuacji, kiedy ilość zrzucanych ścieków ustalana jest na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego.

Tabela 10. Zakres świadczonych usług – zaopatrzenie w wodę (z wyjątkiem celów wymienionych w art. 22 ustawy)

| Taryfowa grupa odbiorców | Rodzaj opłaty abonamentowej | Cena | Sposób rozliczenia za dostarczoną wodę: |
|--------------------------|-----------------------------|-----------------------|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| grupa 1 | opłata za gotowość | cena 1 m ³ | rozliczenie Odbiorcy na podstawie wodomierzy głównych lub dodatkowych |
| | opłata za odczyt | | rozliczenie wodomierzy lokalowych w budynkach wielolokalowych |
| | opłata za rozliczenie | | rozliczenie Odbiorcy na podstawie norm zużycia (brak wodomierza głównego) |
| grupa A | opłata za gotowość | cena 1 m ³ | rozliczenie Odbiorcy na podstawie wodomierza dodatkowego zainstalowanego do pomiaru wody bezpowrotnie zużytej (głównie podlewania ogródka) |
| grupa 2 | opłata za gotowość | cena 1 m ³ | rozliczenie Odbiorcy na podstawie wodomierza głównego lub dodatkowego |
| | opłata za odczyt | | rozliczenie wodomierzy lokalowych w budynkach wielolokalowych |
| | opłata za rozliczenie | | rozliczenie Odbiorcy na podstawie norm zużycia (brak wodomierza głównego) |
| grupa 3 | opłata za gotowość | cena 1 m ³ | rozliczenie Odbiorcy na podstawie wodomierza głównego lub dodatkowego |
| | opłata za odczyt | | rozliczenie wodomierzy lokalowych w budynkach wielolokalowych |
| | opłata za rozliczenie | | rozliczenie Odbiorcy na podstawie norm zużycia (brak wodomierza głównego) |
| grupa 4 | opłata za gotowość | cena 1 m ³ | rozliczenie Odbiorcy na podstawie wodomierza głównego i/lub dodatkowego |
| | opłata za odczyt | | rozliczenie wodomierzy lokalowych w budynkach wielolokalowych |
| | opłata za rozliczenie | | rozliczenie Odbiorcy na podstawie norm zużycia (brak wodomierza głównego) |
| grupa 5 | opłata za gotowość | cena 1 m ³ | rozliczenie Odbiorcy na podstawie wodomierza głównego lub dodatkowego |
| | opłata za odczyt | | rozliczenie wodomierzy lokalowych w budynkach wielolokalowych |
| | opłata za rozliczenie | | rozliczenie Odbiorcy na podstawie norm zużycia (brak wodomierza głównego) |
| grupa 6 | opłata za gotowość | cena 1 m ³ | rozliczenie Odbiorcy na podstawie wodomierza głównego lub dodatkowego |
| | opłata za odczyt | | rozliczenie wodomierzy lokalowych w budynkach wielolokalowych |
| | opłata za rozliczenie | | rozliczenie Odbiorcy na podstawie norm zużycia (brak wodomierza głównego) |
| grupa 7 | opłata za gotowość | cena 1 m ³ | rozliczenie Odbiorcy na podstawie wodomierza głównego lub dodatkowego |
| | opłata za odczyt | | rozliczenie wodomierzy lokalowych w budynkach wielolokalowych |
| | opłata za rozliczenie | | rozliczenie Odbiorcy na podstawie norm zużycia (brak wodomierza głównego) |
| grupa 8 | opłata za gotowość | cena 1 m ³ | rozliczenie Odbiorcy na podstawie wodomierza głównego lub dodatkowego |
| | opłata za odczyt | | rozliczenie wodomierzy lokalowych w budynkach wielolokalowych |
| | opłata za rozliczenie | | rozliczenie Odbiorcy na podstawie norm zużycia (brak wodomierza głównego) |



Tabela 11. Zakres świadczonych usług – zaopatrzenie w wodę dla celów wymienionych w art. 22 ustawy

| Taryfowa grupa odbiorców | Rodzaj opłaty abonamentowej | Cena | Sposób rozliczenia za dostarczoną wodę: |
|--------------------------|-----------------------------|-----------------------|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| grupa 1 | opłata za gotowość | cena 1 m ³ | rozliczenie Odbiorcy na podstawie wodomierza głównego lub dodatkowego lub w sposób określony w umowie z PWiK |
| | opłata za rozliczenie | | rozliczenie Odbiorcy na podstawie norm zużycia (brak wodomierza głównego) |

Tabela 12. Zakres świadczonych usług – odprowadzanie ścieków bytowych i przemysłowych

| Taryfowa grupa odbiorców | Rodzaj opłaty abonamentowej | Cena | Sposób rozliczenia za odebrane ścieki: |
|--------------------------|-----------------------------|-----------------------|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| grupa 1 | opłata za gotowość | cena 1 m ³ | rozliczenie Odbiorcy na podstawie wodomierza głównego lub dodatkowego (zasada ogólna: ilość zużytej wody = ilości zrzucanych ścieków), na podstawie norm lub w inny określony w umowie sposób |
| | opłata za rozliczenie | | rozliczenie Odbiorcy na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego |
| grupa 2 | opłata za gotowość | cena 1 m ³ | rozliczenie Odbiorcy na podstawie wodomierza głównego lub dodatkowego (zasada ogólna: ilość zużytej wody = ilości zrzucanych ścieków), na podstawie norm lub w inny określony w umowie sposób |
| | opłata za rozliczenie | | rozliczenie Odbiorcy na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego |
| grupa 3 | opłata za odczyt | cena 1 m ³ | rozliczenie Odbiorcy na podstawie wodomierza głównego lub dodatkowego (zasada ogólna: ilość zużytej wody = ilości zrzucanych ścieków), na podstawie norm lub w inny określony w umowie sposób |
| | opłata za rozliczenie | | rozliczenie Odbiorcy na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego |
| grupa 4 | opłata za gotowość | cena 1 m ³ | rozliczenie Odbiorcy na podstawie wodomierza głównego lub dodatkowego (zasada ogólna: ilość zużytej wody = ilości zrzucanych ścieków), na podstawie norm lub w inny określony w umowie sposób |
| | opłata za rozliczenie | | rozliczenie Odbiorcy na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego |
| grupa 5 | opłata za gotowość | cena 1 m ³ | rozliczenie Odbiorcy na podstawie wodomierza głównego lub dodatkowego (zasada ogólna: ilość zużytej wody = ilości zrzucanych ścieków), na podstawie norm lub w inny określony w umowie sposób |
| | opłata za rozliczenie | | rozliczenie Odbiorcy na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego |
| grupa 6 | opłata za gotowość | cena 1 m ³ | rozliczenie Odbiorcy na podstawie wodomierza głównego lub dodatkowego (zasada ogólna: ilość zużytej wody = ilości zrzucanych ścieków), na podstawie norm lub w inny określony w umowie sposób |
| | opłata za rozliczenie | | rozliczenie Odbiorcy na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego |
| grupa 7 | opłata za odczyt | cena 1 m ³ | rozliczenie Odbiorcy na podstawie wodomierza głównego lub dodatkowego (zasada ogólna: ilość zużytej wody = ilości zrzucanych ścieków), na podstawie norm lub w inny określony w umowie sposób |
| | opłata za rozliczenie | | rozliczenie Odbiorcy na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego |
| grupa 8 | opłata za odczyt | cena 1 m ³ | rozliczenie Odbiorcy na podstawie wodomierza głównego lub dodatkowego (zasada ogólna: ilość zużytej wody = ilości zrzucanych ścieków), na podstawie norm lub w inny określony w umowie sposób |
| | opłata za rozliczenie | | rozliczenie Odbiorcy na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego |

Tabela 13. Zakres świadczonych usług – odprowadzanie ścieków opadowych i roztopowych

| Taryfowa grupa odbiorców | Cena | Sposób rozliczenia za odebrane ścieki: |
|--------------------------|-----------------------|--|
| 1 | 2 | 3 |
| grupa 1 | cena 1 m ³ | rozliczenie Odbiorcy następuje na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub w przypadku braku urządzenia pomiarowego w sposób określony w zawartej umowie |
| grupa 2 | cena 1 m ³ | rozliczenie Odbiorcy następuje na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub w przypadku braku urządzenia pomiarowego w sposób określony w zawartej umowie |
| grupa 3 | cena 1 m ³ | rozliczenie Odbiorcy następuje na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub w przypadku braku urządzenia pomiarowego w sposób określony w zawartej umowie |



| | | |
|---------|-----------------------|--|
| grupa 4 | cena 1 m ³ | rozliczenie Odbiorcy następuje na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub w przypadku braku urządzenia pomiarowego w sposób określony w zawartej umowie |
|---------|-----------------------|--|

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w Taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów określonych w zezwoleniu na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz w zatwierdzonym przez Radę Miejską w Głogowie Regulaminie dostarczania wody i odbioru ścieków (Uchwała nr XXXVII/323/2006).

Jakość wody produkowanej przez PWiK jest zgodna z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi Dz. U. z 2007 roku Nr 61 poz. 417. Zarząd Spółki systematycznie podejmuje działania mające na celu wzrost standardów jakości świadczonych usług.